CONDIZIONI GENERALI

CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione cossulación parte integrante ver civinatur o maggio, que ten el continual general ute seguio, protecte la contenta del del pacchetto tunisto contenta al citatologo, ovvero nel separato programma di viaggio, monché la conferma di prendazione del servizi richiesti del viaggio tra unitarna risigno i canofiera del prendazione i tenera del contenta de la transica de la contenta del transica del conferma di prendazione i tenera del viaggio cuo derme della prendazione i tenera del del mediestina. Al sottoscrivere la proposta di comprendata da pacchetto truttorio, il Viaggiatore dichiara expresamente di avec comprese de accettato, per se e per i soggetti per i quali chiefe il servizio totto compreso, sia i contratto di viaggio per come ini disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI NORMATIVE.

La vendra di pacchietti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fomire in territorio sia nazionale sia internazionale, el disciplinata degli artti. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (d. "Codice del Turismo", in seguito Coff), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06 2018 di attuazione della Direttina UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, d dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942)

2. REGIME AMMINISTRATIVO
L'organizatore e l'Agenzia i natificre del pacchetto furistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, L'Organizzatore e il venofitore rendono noti ai
terci, prima della conclusione del contratto, gli estremi della gioraza assourativa per la copertura dei sichi derivanti
da responsabilità civile professionale, nonche gli estremi della giarazia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e devenditore, ciascuno pre quanto di pro pria competenza, ai fini della restituzione delle somme
versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.

3. DEFINIZIONI (ART. 3.3 CdT)
Al fini del presente contratto s'intende per: a) Viaggiatore: chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o
sia autorizzato a riaggiare in base a un contrato di unismo organizzato, i) Professionista: qualissiasi persona facto
giurdica pubblica o printata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, arriginante o professionale
agisca, nel contratti di Livunoriognizzato, anche trainte altra persona che oper in suo nome o per suo conto, in
veste di organizzatore, venditore, professionista che agendis arribunistici collegati oli frontiero di servi brunsici, al
sensi della normativa vigente; c) Organizzatore: il professionista che acombini pacchetti e il ivenda o ii offia in
vendida direttamento o tamito o unifamentare a unalita professionista; d) Venditore: ii professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offia in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.

**NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.s) CdT)

Per paccheto turstos si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servità triustici al fini dello stesso vaggio della sistessa reazana, sei si ventica almeno una della seguenti condizioni. 1) chi tella servità triustici al fini dello stesso vaggio della sistessa reazana, sei si ventica almeno una della seguenti condizioni. 1) chi tella servità siano combinati dia un unico protessionista, anche su conticia seguenti condizioni. 1) chi tella servità siano combinati dia un unico protessionista, anche su containa, anche se condizioni con contratti di delli con singoli fornitori di servizi turistici, siano: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezione di prima che i siaggiatore conscenta al appeamento. 2.2) offerti, vendito i fatturati un prezzo forfettano e globale; 2.3) pubblicazzati o venditi sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un oritatto con uni il professionista concente al viggistore di segulere turni asselicione di tipi devesi di servizi turistici, oppure acquistati presso protessionisti distinita attraverso processi collegati di prendazione per via telemeta con uni sia conclusa pi il professionista concente al viaggistore di prestime di professionista con uni sia conclusa pi il primo contratto con uni di concente di pregnatore il rilinitario di posta elettronica siano trasnessi dal professionista con uni sia conclusa pi il primo contratto anno o più professionisti ei contratto con quest'ultimo o questi turistico.

5. NFORMAZONI Al TURISTA - SCHEDA TECNICA I. Prima dell'inzio dei viaggio (organizzatore e l'intermediano conclusioni di seguitari di socia si intermali e concidenze, pi il informazioni sull'identità dei vettore aere o generativo, ove non unota al momento della prendazione, gliusta previsione atti l'aggiano in antico non da al momento della prendazione, il contraente del trasporto aere ala modo che il passeggeno sia informato dei mome del vi

- parametre criteri oi adegisamento del prezzo dei viggo (pr.1. 40 Cod. lur.).

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISITICO (ART. 3.6 CdT)

1. la proposta di compraendita di pacchetto fundicio dovrà essere redattà su apposito modulo confrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto diurevole, compilato in oggi sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne reverei copia. Escetaziano della proposta di compravendata del pacchetto turistos o si intende perfecionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizatore inverà relativa conferna, anche a mezzo sistema teleratto, a lui gadino reperso l'Appendi d'Unga vendirice, che ne currei la consegue al usaggiatore mediesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nel documenti contrattual, negli opuscoli ovori in alti merza di comunicazione escritta, scanno forme fall'organizatore, in redeta a deminimento degli orbibili previsti a proprio cario dall'art. 36, comma 8, CdT, prima dell'inzio del viaggio. 2. Le richieste particolari sulle modalità di regiono escrito di accusione i talusi servito in aceroprito per persone con ridotta mobilità, la richiesta di passi speciali a bordo o nella località di soggiorno, common essere avanatte in faste di richiesta di previstaro e insilatere oggitto di soggiona accordio tra Viaggiatore e di organizazione, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandetaria. 3. In caso di contratti negotori in di contratti in especiali princi del local comerciali. Il viaggiatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandetaria. 3. In caso di contratti in prodo di cinque giorni della data della conclusionedel contratto o dalla data in oui ricave le condizioni contrattuali e le in-trovazioni preliminata se successiria, setza penali e sonza fornire alcuna motivazione. Nei casi di ofrete con tariffe sensibilimente diminulte rispetto alle direfret correnti, il drift of orecesso e escussion. In bia ultimo casa, i urginizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adegiatame

- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod.Tur.).

7. PAUAMENTI 1. Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (redi art.8):

QUOTA GESTIONE PRATICA La quota "gestione pratica" copre i costi per come forfettariamente quantificati - de

(vieil art.s): (Viena rt.s): (

N. PREZZO (ART 30 CdT)

Il prezzo del paccheto funision è determinato nel contratto, con ilferimento a quanto indicato in calalogo, o programma front catalogo et agli eventuali agglomannenti degli stessi catalogni o programmi front catalogo et aggi eventuali agglomannenti degli stessi catalogni o programmi front catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore.

2. Dopo la conclusione del contratto il pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dell'organizzatore, con un massimo dell'89 statonato se il contratto la prevente apressi che il resiste del prezzo. In tati caso, il viaggiatro ha diritto o una consispondente indicatone del prezzo corrispondente alla diminizzatore del costa di cui a in tati caso, il viaggiatro ha diritto a di una dividuone del prezzo corrispondente alla diminizzatore del costa di cui al il prezzo di targono di passeggiati in intanone del costo del cariturati e di alla fronti di energia; b) il livello di tassa o diritti sui servizi turisti inclusi nel contanti imposti da terzi non direttamente conivori nell'esceuzione del peraportato, o apprina all'inizio del giandi prezzo di escenti al pacchetto, da prezi alla comunicazione chia e pressi asi di cambio pertinenti al pacchetto, 4. Se l'ammento di prezzo di cui al pressente articolo eccede l'8 per conto del prezzo complessione del calla una di prezzo di cui al pressinte articolo de cecde l'8 per conto del prezzo complessione del acualizatore del alla camanto e alle modalità di calcolo, alleno eventine della usa entità, e possibile solo previa comunicazione chia es precis sa si supporto di una dell'inizio del pacchetto. A for lammento di prezzo di cui al pressinte articolo de colcolo, alleno eventine della usa entità, e possibile solo previa comunicazione chia e precis sa si supporto di una dell'inizio del pacconte; o la formi prima dell'inizio del pacconte della prazione del di alla umanto e a le modalità di calcolo, alleno eventi degimi prima dell'inizio del pacconte della prazione della di

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO

PRIMA DELLA PARTENZA (ART. 40 CdT)

1. Prima dell'initio del pacchetto, l'organizatione non può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse da li prezo a isesti dell'articolo 39, salvo che si si riservato tale diritto nel contratto e la modifica si di scareia importanza. L'organizatione comunica la modifica di siggistione in modo dicitare in modo ginificario una o più caratteristiche principali del servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddistare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 8, lettera a), oppure propone di aumentare il prezo del specchicio una o più lette 18 per cetto ai sensi dell'articolo 39, comma 3, l'ettera a), oppure propone di aumentare il prezo del specchicio dell'organizatione, può accettare la modifica proposta o oppure necelere di contratto senza corrispondere spece di recesso. In caso di recesso, in caso di recesso di contratto di cui alla lattera b) e dell'eventuare pacchetto sistututiono di cui alla lettera b) e dell'eventuare pacchetto sustitutiono di cui alla lettera b) e dell'eventuare pacchetto sustitutiono di cui al comma e comportation un pacchetto turistico del prachetto sustitutiono di cui al comma e comportationo un pacchetto turistico del prachetto sustitutiono di cui alla di lattera b) e dell'eventuare pacchetto sustitutiono di recesso di contratto tui ri pagamenti erifettuari da o per conto del viaggistore e ni opini caso entro quatta un pacchetto sustitutiono del prezio. Di ELVISAGGIATTORE (ART. 41 CdT).

imbors senza ingustificato irtardo e in ogii caso entro quattoricii giorni dal recesso dal contratto tutti pagamenti refettuati da oper conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Coff.

O. RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT)

1. Il viaggiatore può recedere del contratto di pacchetto fundicio in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, distro rimborso al rogizatore che ne faccia richiesta.

2.4 viaggiatore proforaziore al viaggiatore che ne faccia richiesta.

2.4 viaggiatore che recedi dal contratto di pacchetto, turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dirio rimborso in contrazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.

2.4 viaggiatore che recedi dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e oppregianto, ai di funi delle potessi elecate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, sarano addebitati inipia della partenza contratto di cui all'art. 7 comma 2. i casto individuale di gestorio partica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della condusione del contratto o per iniservizi già resi, la penela nella misma indicata di signito che vernano commiciate al viaggiatore in frase di preventivo e quindi prima della condusione del contratto. COPTIO EMEDIO RAGGIO: - 30% della quota di partecipazione fino a 29 di ogni lavorativi prima della partenza; - 70% della quota di partecipazione fino a 29 di giorni lavorativi prima della partenza; - 40% della quota di partecipazione fino a 20 di giorni lavorativi prima della partenza; - 70% della quota di partecipazione fino a 20 giorni lavorativi prima della partenza; - 70% della quota di partecipazione fino a 20 giorni lavorativi prima della partenza; - 70% della quota di partecipazione fino a 20 giorni lavorativi prima della partenza; - 70% della quota di partecipazione fino a 20 giorni lavorativi prima della partenza; - 70% della quota di partecipazione del partecipazione del partecipazione del partecipaz

del paccento. 6. Organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 4 e 5 oppure, con riguardo a quanto previsto ai commi 1,2 e 3, miborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per I pacchetto otro aver detratto le adeiguate spese, senza inquatificato ritardo e in ogisi caso entro quattodici giorni dal resexo. Nel casi di cui al commi 4 e 3, siedermami al radiotizione dei contratti funcionalmente cullegati stipulati con terci.

The vast with a committee of payment an assurance det contratti funzionalmente collegeli stipulati con terzi.

11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO
AD UN ALTRO VIACGIATORE (ART. 3 S CdT)
1. Il sieggiatore, previo preaviso deto all' organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, pui cedere il contratto di pacchetto turistico a supersona che sodisti tutte le condizioni per la fruzione del persito. 2. Il cedere il crossionario del contratto di pacchetto turistico son solidiamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiunti, in comprese i eventuali spese ammistrative e di gestione delle partache, risultanti da tale cessione. 3. Urgianizzatore informa il cedente deli costi effettiri della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese enamente sostenute dell'organizatore in consegienza delle ressione del contrato di pacchetto turisco, e fonisce al cedente la prova relativa al diritti, alle imposte o agli altri costi aggiunti in siultanti dalla cessione del contrato, e fonisce al cedente la prova relativa al diritti, alle imposte o agli altri costi aggiunti in siultanti dalla cessione del contratore.

A. li nogi caso il tragglatore che richietta el avarizione di un elemento relativo al un partica gia contratto.

Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

12. OBBLIGHT DEL VIAGGIATORI

13. Hel cross della tertativa e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per sicritto la Informazioni di caratirer generale concernenti i passaporti e visti e le formalità sandrari encessaria per fespatrio. 2. Per le norme relativa el lapsario del mioni si minunda espressaminate a quanto indicato ne els do della Policia di Stato. Si precisa comunque che i mioni diesono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio de mioni de si della relativa di contratorio del resporto obre sossaporto, o per l'espatrio dei mioni del resporto dei mioni del monta del personale relativa della pertenza, a verificame i reggiornamento presone compute la conspondenti informazioni attraverso le foro rappresentazioni discontina della pertenza, a verificame i reggiornamento presone compute la conspondenti informazioni attraverso le foro rappresentazioni discontina di ministrato della finita Testi intantie i solo verifica per la ministra della finita Testi intantie i solo verifica persone della pertenza, a verificame i reggiornamento presone compute della relativa di ceri intanti intanti e la considera di monetto della pertenza, a verificame i reggiornamento presone compute della relativa di ceri intanti della robessa di previocazione del pecchetto instituto o servizio luristico e, al monetto della pertenza divisioni della robessa di previocazione del pecchetto trustico. Sono della reggiori della della relativa di cerifica di verezioni con proprio citaldiantica di monetto della reggiori della della relativa di cerifica di verezioni con proprio citaldiantica di contrato di della reggiori della della relativa di

quiques only.

3. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE (ART. 42 CdT)

1. L'Organizzatore e responsable dell'esecuzione del senvià funistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendiemente dal fatto che tali serviù funistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dia soni ausiliario
preposti quando agissono mell'esecuzio delle foru funzioni, dia fatto della cui opera si avavie da da altri individio servici turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile. 2. Il viaggiatore, a sensi degli articoli 1175 e 1375 del
codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestimamente, tenuto conto delle cicostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistici provisio dal
contratto di pacchetto turistico. 3. Se uno del serviù turistici noni è esegatio secundo quanto pattito in el contratto di pacchetto turistico. 3. Se uno del serviù turistici noni e esegatio secundo contratto di pacchetto turistico. (Organizzatore no perimedio al difetto di comformità, a meno che do ristitali impossibili contratto di
rescassi andi artico. Se l'Organizzatore no no perimedio al difetto di conformità e elle valore del servio turistici
rescasi dai viaggiatore in relazione alla durata e alle caratterischice del pacchetto, con la contestazione effittuata ai
sensi del comma 2, il viaggiatore può oviare personalmente al difetto e chiedere il rimboro delle spese necessarie,

ragioneroil e documentate; se l'Organizzatore rifuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. S. Se un difetto di conformità, ai sessi dell'articlo 1455 del codire civile, costituice un imadengimento di non scarsa importanza dei servità trutchia Indiasi un u pacchetto e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla divurata e alla caratterisciche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sessi del comime 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediali i Contario di pacchetto trutsito o, se del caso, chiedera, a san dell'articolo 43, una induzione del prezzo, salvo comanque l'eventuale riscarimento dei darni. In caso di risoluzione ede contratto, se il pacchetto comprendera il trasporto del passeggeri. O'rganizzatore provede anche al rientro dei viaggiatore ou in trasporto equiplante e senza inguistrica rifrario e senza costa alguntori peri i viaggiatore. I O'rganizzatore provise dei l'allaggia necessir, ove possibile di cetegoria equivilente e aquanie era previsto di contratto, per in periodo no superiora e tre notti per viaggiatore e previsto dei prescone a montità individe con di cuita de prescone, a mobilità risolo di cuita dell'unione un periodo no superiora e tre notti per viaggiatore e perio periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione imperio di minetto (CF). In 17/2006, e ali ono compregiatori, allo demon a compregiatori al devoni en lasto di girandizza, a minori non a compregiatori al devoni no depacchetto. I Cyganizzatore e bono in cervato compregiatori, allo demon a compregiatori al devoni no depacchetto. I Cyganizzatore e propio biosopreso di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore e imposibile fornire, in cosso d'escoultore, servició di trapporto non possa far valere le stesse circustane a isensi della nomientia dell'Unione elimpos applicabile.

Se Seper circustane sopramentu non imputabil di l'Organizatione è impossible forniti, en cosso d'escendine, un parte osstantale, per valore o qualità, della combinazione dei servici turisti i pattini el contrato di pracchet to intricto. l'Organizatione offer, servici superinenti off pracche a contrato dei Vasgidaneo. Jaconici alternative adegistate di qualità, over possibile equividente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affitude l'escenzione del parchetto possa continuere, lossa l'eventuale nel mono dei vasgidaneo el bioggi di petenta non a sino come conorottato. Se le solucioni alternative proposise comportato un pracchetto di qualità inferiore rispetta e qualità proposita comportato dei pracchetto possa continuere, solucioni alternative proposita solo se non sono compresabili quanto convento nel contratto di pacchetto turistico se la indicione del prezzo concessa li indesegnate. 30. Se le impossibile propriori solo se non sono compresabili quanto convento he contratto di pacchetto turistico se la indicione del prezzo concessa li indesegnate. 30. Se le impossibile cal comma S. a) qualità indirentale o il visegiatore resignate le solutioni alternative propose; conformi a quanto convento di cui comma S. a) applica il comma S. a) La Laddove, e casa dei consciante sopramente con impubbli di di Coggianzatore, e impossibile associura il riestro dei viaggistore come pattuto nel contratto di pacchetto turistico, si applicani comma S. a) l'acquianti comma di contratto di pacchetto turistico, si applicani comma S. e). Laddove, e casa dei consciante sopramente con impubbli di di Organizatore, e impossibile associura il riestro dei viaggistore come pattuto nel contratto di pacchetto turistico, si applicani comma S. e). La contratto di pacchetto turistico, si applicani comma S. e) e impossibile associura el inietto dei viaggistore come pattuto nel contratto di pacchetto turistic

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ, DEL VENDITORE (ARTT, 50 - 51 quater CdT)

L'Il Venditore e responsable dell'esecuzione del mandato confertiogi del vieggistatore con il contratto di intermediazione di vaggio, indipendentemente dal fatto del la persatione sia resid al venditore etsos, dia siui assiliari o preposti quanto agissono nell'eseccizio delle loro luncioni o dai terri della cui opera si avvalga, divendo l'adempinento delle obbligazioni assilime essere valutato, con riginare di alifiquata indicista per l'esercivo della consistente della professionele. 2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prentazione imputabili al viaggistare o dovuti a circustrame interviati il stanodinaria. al litriri del viaggistare il stracmiento dei delimino collegati alla erroriscondiaria del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggistore nel lungo di partenza.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO (ART. 43, comma 5)
Il contrato di pacchetto tursicto può prevelere la limitatione del risarcimiento dovuto dall'organizzatore, salvo che pri cidami alla pessona o quelli cussili interioricalmente o per colla, purché tale limitazione non sia interiore al triplo del prezzo totale del pacchetto. Il diritto al risarcimento dei danni alla pessona si prescrive in tre ami a decorrer dalla dato di elimito dei viagidario ne lango di partenza o nel più lump periodo previsto per il risarcimento dei danno alla persona dalle disposizioni che regidano i servizi compresi nel pacchetto.

POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

10. FUSSIBLELLE AV.
ACRIT. 44. CITI)

L. Il Viaggildure può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Verdirore tramite I quale l'he acquistato, I quale, a propria volta, inoltra tempestimamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore. 2. Al fini del rispetto del termini o del periodi di prescrizione, la dista ni cui i vendirore al como di como della dista di richiesta di dadi di richiora di periodi principatore.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART 45 CdT)

1. l'organizzatore presta adegiata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostante di uni all'articolo 2, comina 7 ddf., in particolar formento le opportune informazioni riguardo al servizi santiari, alle audiosi baci e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza a autrando a trovare servizi turristici alternativi. 2 l'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo radigione le per ale assistenza qualiora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nel limiti delle spese effettivamente sostenute.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART 47, comma 10 CdT)

6. son espressamente compresa nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tranite à l'eventione, speciale polizze assicurative contro i espese derinanti dall'amnullamento del pocchetto, dagli in fortuni e in malatile de copanna anche le spese di rimpario e dalla predia a lo damanggiamento del bagorio diritti insaccenti dai contratti di assicurazione devono essere escritati dai vaggistrore direttamente ne controli delle Comaggisti ed. Siscurazione stipulanti, alle condizioni con le modalità previste nelle plotizze medissiria, come esporto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione del Vaggistori al momento fiella arterità.

19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 36, comma 5, lett. g) CdT] Corganizative pois propriore al l'agglatoré - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre furme - modalità di risoluzione alternativa delle contessazioni insorte (ADR - Alternative Disputa Resolution), à sensi del Digg. 30, 20, 10, in tal caso l'organizative indiche la florigio di risoluzione alternative proposta e gi effetti del Digg. 30, 20, 100, in tal caso l'organizative indiche la florigio di risoluzione alternative proposta e gi effetti

PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE

20. PROTIZIONE DEL VIAGGIATORE LA SILVAGGIATORE LA SILVAGGIATORE LA SILVAGGIATORE LA SILVAGGIATORE LA SILVAGGIATORE LA SILVAGGIATORE CONTRATOR DE LA SILVAGGIATORE CONTRATORE CO

21. MODIFICHE OPERATIVE In consideratione del lago antiopo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione del servici, si erude noto che gii orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravandita dei servici potebbero sobie variazioni pioché soggetti a successiva comalida. A tal fine il vaggiatore dovra chiedere conferma dei servici alla propria Agenita di Viaggi prima della parterna. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

22. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 A 2.2. IMPLIATIVA à ISBA (et al. 12.5 et al.

23. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI
DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006. "
La legge Taliana punisce con la reclusione i read concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se
commessi all'estro I