

# Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - CLIENTI

versione n.1 del 11-01-2024

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**3A Tours** Email: [privacy@3atours.com](mailto:privacy@3atours.com) - P.IVA / CF: IT08276401000

## TIPI DI DATI TRATTATI

## TIPI DI DATI TRATTATI

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

Categoria	Tipo
Dati comuni	Dati anagrafici
Dati comuni	Preferenze e/o abitudini sociali
Dati economici	Bancari
Dati particolari	Genetici
Dati particolari	Salute

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO

### 1. CLIENTI - Esecuzione del Contratto

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.** - Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento. (Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR)
- **Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.** - Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti. (Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR)
- **Comunicazione destinate ai clienti.** - Comunicazioni trasmesse e/o ricevute ai/dai clienti connesse all'esecuzione e/o stipula del contratto, eseguite mediante diversi mezzi di comunicazioni come ad esempio il telefono, email (posta elettronica), messaggistica istantanea, posta cartacea. (Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR)



**Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.



**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 6 mesi.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

---

## 2. CLIENTI - Adempimenti di Legge

Il trattamento dei dati personali è necessario all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, da organi di vigilanza/controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Conservazione di documenti in forma cartacea.** - Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma cartacea. (Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR)
- **Conservazione di documenti in forma digitale.** - Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma digitale. (Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR)
- **Conservazione di fatture emesse/ricevute.** - Conservazione digitale delle fatture emesse/ricevute (fatturazione elettronica). (Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR)



**Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.



**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

---

## 3. CLIENTI - Profilazione

Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti dell'interessato utili alla creazione di profili impiegabili anche per iniziative commerciali.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Profilazione dei Clienti mediante analisi di dati che rivelano abitudini, comportamenti, preferenze.** - Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti per proporre prodotti/servizi meglio corrispondenti alle richieste/esigenze dell'Interessato. (Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR)



**Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere prodotti/servizi meglio corrispondente alle esigenze dello stesso.



**Periodo conservazione dati personali:** Le elaborazioni di profilazione verranno eseguite sui dati personali registrati negli ultimi 12 mesi. I set dei dati profilati verranno impiegati/conservati per 6 mesi dalla generazione di questi. La cancellazione del set dei dati profilati avverrà - decorsi i 6 mesi dalla generazione; - oppure, immediatamente, a seguito della revoca del consenso formulata dall'Interessato - oppure, immediatamente, a seguito dell'interruzione del contratto con l'Interessato.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

---

## 4. CLIENTI - Marketing

Trasmissione di proposte commerciali promosse dal Titolare del Trattamento.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Trasmissione di Newsletter.** - Trasmissione di newsletter commerciali agli indirizzi di posta elettronica dei clienti e/o potenziali clienti. (Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR)
- **Trasmissione di Messaggi Istantanei.** - Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram. (Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR)
- **Trasmissione Epistolare.** - Trasmissione di messaggi mediante strumenti cartacei ed elettronici (email). (Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR)



**Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere i messaggi relativi alle promozioni proposte dal Titolare del Trattamento



**Periodo conservazione dati personali:** I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso. I dati relativi ai prospect, per i quali non verrà perfezionato il contratto, saranno cancellati entro 24 mesi dalla registrazione.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

---

## 5. CLIENTI - Cessione Dati a Terzi

Cessione di dati a Terzi (Cessionari) che opereranno nella qualità di Titolare Autonomo per eseguire finalità relative [INDICARE LA FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEL TERZO CESSIONARIO].

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Cessione dati a Terzi.** - Cessione dei dati a terzi cessionari che, nella qualità di Titolari Autonomi, potranno eseguire trattamenti relativi al [INDICARE LA FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEL TERZO CESSIONARIO]. (Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR)



**Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il terzo Cessionario, di poter eseguire eseguire le finalità sopra indicate.



**Periodo conservazione dati personali:** I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

---

## 6. CLIENTI - Dati Particolari

Trattamenti che impiegano dati particolari per [INDICARE IL MOTIVO PER CUI SI IMPIEGANO I DATI PARTICOLARI].

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Elaborazioni che prevedono l'impiego di Dati Particolari.** - Impiego di Dati Particolari per le finalità [Indicare le finalità per cui si impiegano i Dati Particolari]. (Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR)



**Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di eseguire le finalità sopra indicate.



**Periodo conservazione dati personali:** I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

---

## 7. CLIENTI - Marketing per prodotti analoghi

Trasmissione di newsletter inerenti prodotti analoghi già acquistati dai clienti.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Trasmissione Newsletter alle caselle di posta elettronica indicate dai clienti.** - Trasmissione di proposte commerciali relativi a prodotti analoghi già acquistati/richiesti dai clienti. (Soft Spam - Art. 130 comma 4)



**Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere le newsletter relative a promozioni proposte dal Titolare del Trattamento



**Periodo conservazione dati personali:** I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o opposizione al trattamento.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

---

## 8. Difesa in sede Giudiziaria e Stragiudiziale

I tuoi dati personali potranno essere trattati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e Stragiudiziale.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.** - Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria. (Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR)
- **Recupero crediti stragiudiziale** - Recupero crediti stragiudiziale (Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR)



**Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il conferimento dei dati al Titolare del trattamento è strettamente necessario per l'eventuale difesa in sede giudiziaria e stragiudiziale per periodo di tempo superiore a quello previsto dalla legge e comunque fino alla conclusione del giudizio.



**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno impiegati per il periodo di tempo superiore a quelli previsti dalla legge e comunque fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione e non oltre alla conclusione del giudizio.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici e cartacei.

---

## 9. Gestione sistemi IT

I dati personali sono utilizzati, per il legittimo interesse del Titolare e degli Interessati, per la gestione la sicurezza delle infrastrutture tecnologiche (IT)

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione sistemi IT** - Gestione dei sistemi IT, incluse la gestione dell'infrastruttura, la continuità operativa del business e la sicurezza IT. (Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR)



**Natura del conferimento:** Obbligatorio - L'opposizione al trattamento potrà comportare l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto con l'Interessato/Cliente.



**Periodo conservazione dati personali:** Le Tue informazioni personali sono conservata per la durata del rapporto contrattuale e dopo la fine del rapporto contrattuale per il periodo di tempo necessario a garantire l'esercizio o la difesa di diritti.



**Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

---

## TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati personali sono trattati anche fuori dall'Unione Europea presso: .

Le condizioni di garanzia per il trasferimento sono: .

Per ottenere una copia delle condizioni di garanzia o dettagli su dove sono disponibili, è possibile inviare una richiesta ai recapiti del Titolare del Trattamento.



## DESTINATARI DEL TRATTAMENTO



## DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Ruolo	Destinatario o Categoria Destinatario	Settore Economico
Responsabile del Trattamento	Consulenza del Lavoro	
Responsabile del Trattamento	Consulenza Amministrativa e Fiscale	
Responsabile del Trattamento	Servizi mantenimento Fatturazione Elettronica	
Responsabile del Trattamento	Servizi mantenimento sistemi di ICT	
Soggetto Designato al Trattamento	Personale alle dipendenze del Titolare	
Titolare Autonomo	Medico del Lavoro	



## DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.

Oltre ai diritti sopra descritti potrà inoltre:

- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi

amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta. La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.