

# PARTIRE INFORMATI

## QUOTE

Tutte le quote presenti sul sito si intendono generalmente per persona a settimana (o al giorno) e sono espresse in Euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicato, sono pari a ,00.

## QUOTA SERVIZI 3ATOURS

La quota servizi 3ATOURS è sempre prevista nelle proposte di viaggio e copre i costi amministrativi relativi ai servizi connessi all'apertura e gestione della prenotazione, l'assistenza telefonica h24, l'assistenza in loco diretta o per il tramite di fornitori locali ed il servizio di Customer Care. Include, inoltre, la Polizza Medico Bagaglio/assistenza lma in favore dei clienti. Ove previsto e segnalato la quota include anche la copertura per le penali in caso di annullamento della pratica, nei limiti previsti dalla polizza stessa. La copertura può essere per camera (cancellazione totale della camera ed in caso di pratiche di solo soggiorno) o per persona (in caso di pacchetti turistici inclusivi di trasporto)

## ALTRE QUOTE SERVIZI E POLIZZE ASSICURATIVE

In alcuni casi, in assenza della Quota Servizi 3ATOURS completa di polizza contro le penali di annullamento, è possibile che nelle pratiche sia presente unicamente la Quota servizi "base" che prevede solo la gestione amministrativa della pratica e l'assistenza H24 del tour operator.

## CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione indicata in stelle per gli hotel e i villaggi turistici è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. I criteri di assegnazione della categoria ufficiale variano in base alla nazione di destinazione e/o alla regione italiana di appartenenza; pertanto, le stelle non sono sempre un'indicazione univoca di comuni standard qualitativi. I criteri di assegnazione di una categoria, inoltre, sono quantitativi (presenza o meno di accessori/arredi di vario tipo) e non sempre riferiti alla qualità del servizio offerto.

In ogni caso l'Organizzatore e/o il Venditore forniscono la classificazione delle strutture alberghiere attenendosi pedissequamente a quanto assegnato dalle Autorità Competenti del Paese ove il servizio è erogato, senza poter incidere in nessun modo sulle stesse. Laddove presente, il giudizio sulla struttura dell'organizzatore e/o fornitore, si riferisce specificatamente al rapporto qualità/prezzo del prodotto e non va quindi inteso come un giudizio assoluto di qualità.

## SISTEMAZIONI E SERVIZI NELLE STRUTTURE TURISTICHE

La descrizione delle camere o appartamenti, così come la disposizione dei letti, è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura e sono possibili variazioni. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione.

Le camere "Base" delle strutture alberghiere sono in genere definite Standard (o classic) e dispongono di letto matrimoniale (camera double) o, in alcuni casi, di letti separati (camera twin). Le camere triple/quadruple prevedono letti aggiunti che possono essere letti a castello (bunk beds) /brandine (camp bed) /poltrone (single sofa Bed) o divani letto (double sofa bed), così come indicato nella descrizione della struttura.

**Le camere Comfort/Superior/Executive/Premium o De Luxe:** sono camere di categoria superiore, con arredi più curati ed, in alcuni casi, anche con posizione privilegiata. **I Bungalow** sono unità abitative separate dal corpo centrale, in genere situate in zona giardino al piano terra o al piano superiore e possono essere dotate o meno di patio/ giardino e/o balcone. Le camere **Family** sono camere doppio ambiente, con una porta che divide i due spazi (raramente i due ambienti sono divisi solo da un separé) e generalmente un unico servizio; in alcuni casi la porta del bagno è inserita nella camera da letto principale. **Le Junior Suite e Suite:** sono camere spaziose ed arredate con cura. Le Junior suite dispongono di un'area salotto attrezzata all'interno della camera che può anche prevedere un letto / divano o poltrona letto supplementari. Le suite, invece, dispongono generalmente di una zona soggiorno separata che in alcuni casi può essere utilizzata come seconda camera da letto; talvolta possono essere dotate di doppi servizi.

Nei bagni di ogni tipologia di camera può essere presente la vasca da bagno o il box doccia (in alcuni casi la doccia protetta da tendina). Qualsiasi preferenza espressa in tal senso dal cliente non obbligherà il tour operator a rispettarla. All'estero generalmente, non è presente il bidet. Le consumazioni del **minibar**, se presente nelle varie tipologie di camere, sono sempre da intendersi escluse e il pagamento sarà richiesto in loco in base a quanto consumato. La dicitura minifrigo indica la presenza in camera del piccolo frigorifero vuoto, senza bevande incluse. Il minifrigo non è adatto al mantenimento e/o conservazione di medicinali in quanto generalmente non dispone della potenza necessaria per raggiungere le temperature richieste. Per la conservazione di medicinali è sempre necessario contattare la Direzione alberghiera, non essendo il tour operator in qualsiasi modo responsabile per gli stessi.

Piscina: l'ingresso in piscina prevede una propria regolamentazione, anche in merito agli orari di utilizzo. Per esigenze igienico sanitarie, può essere richiesto l'utilizzo della cuffia. In caso di presenza del centro Benessere, l'ingresso può essere a pagamento così come sono generalmente a pagamento tutti i servizi in esso previsti (massaggi, Sauna, bagno Turco, trattamenti benessere)

In generale, i servizi ancillari proposti dagli hotel (escursioni, trasferimenti, attività di intrattenimento, noleggi di attrezzature) sono sempre a pagamento e soggetti a disponibilità.

**STRUTTURE in SELF CATERING Residence, appartamenti / studios.** Sono generalmente dotati di angolo cottura e possono prevedere uno o più ambienti, non tutti adibiti a camera da letto. Normalmente gli **Studios** sono dei monolocali con unico ambiente (senza camera da letto separata). Possono essere dotati di piccolo angolo cottura o scaldavivande. Nelle strutture in SELF CATERING segnaliamo che la caffettiera non è mai data in dotazione così come il tovagliato/ biancheria da cucina o da bagno; il numero di stoviglie presente è proporzionale al numero di occupanti previsto nell'appartamento.

Gli appartamenti e gli studio, generalmente, dispongono di stanze non molto ampie, essendo per lo più unità immobiliari adatte ad un uso turistico e non di abitazione stabile, anche in virtù di una differente concezione abitativa rispetto al differente contesto geografico e culturale.

Inoltre, sono arredate secondo il discrezionale gusto della proprietà e, pertanto, possono non avere le dimensioni, le caratteristiche e gli standard qualitativi delle normali abitazioni; la documentazione fotografica riportata nei cataloghi o depliant, è da intendersi unicamente esemplificativa e similare, ma non specifica della camera o dell'unità immobiliare assegnata.

## SEGNALAZIONI PER LE CAMERE

Ogni tipo di segnalazione deve essere effettuata all'atto della prenotazione: le preferenze che vengono espresse dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare se non garantita con supplemento, camere adiacenti, comunicanti, camera con letti matrimoniali o separati, doccia o vasca, presenza o assenza di moquette nella camera o nei corridoi, vicinanza al mare o ai servizi centrali dell'hotel etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione e non garantita, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

**Assegnazione, consegna e rilascio camere:** L'assegnazione delle camere è prerogativa dei gestori delle strutture turistiche ed il tour operator non ha alcuna possibilità (al di fuori di segnalazioni non garantite) di poter influire sull'assegnazione specifica a livello di ubicazione. La loro dislocazione e posizione nella località prescelta è casuale; qualsiasi richiesta in merito, da parte del turista, è da intendersi unicamente quale segnalazione e non può considerarsi in alcun modo vincolante per il tour operator.

L'orario di consegna delle camere/appartamenti il giorno di arrivo, è sempre nel tardo pomeriggio (dalle ore 17:00) e con rilascio l'ultimo giorno al mattino (entro le ore 10:00). L'utilizzo delle camere prima o comunque oltre i tempi indicati è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel, residence o appartamento/studio e andrà verificato di volta in volta direttamente in loco oppure qualche giorno prima della partenza in caso di anticipato arrivo; tale utilizzo richiede in genere un supplemento da pagare in loco. In caso di prenotazione del "solo soggiorno" (senza pacchetto turistico) se, per un qualsiasi motivo non fosse possibile raggiungere la struttura alberghiera il giorno previsto (no show), sarà necessario contattare il nostro ufficio prenotazione o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso, per mantenere la possibilità di usufruire della camera. In caso contrario, le strutture turistiche hanno facoltà di assegnare le camere ad altri clienti anche a prezzi ridotti e senza l'obbligatorietà di riconoscere alcun rimborso.

## SERVIZI NEGLI HOTEL ALL'ESTERO

Per ogni complesso vengono elencati i servizi e le attività principali, fermo restando che i programmi di animazione e intrattenimento; quando presenti, sono effettuati in multilingua o comunque rivolti alla clientela internazionale; possono essere presenti elementi nello staff di intrattenimento che parlano la lingua italiana, ma non è garantito questo servizio.

All'estero, i servizi di ristorazione, pulizia e reception sono resi da personale locale e pertanto la lingua parlata è quella locale. In reception, la lingua ufficiale è l'inglese oppure in

**3A TOURS - SEDE DI ROMA**

Circonvallazione Appia, 77  
00179 Roma (RM)

**CONTATTI**

+39 0677201831  
booking@3atours.com

**www.3atours.com**

P. IVA: 08276401000  
3atours@pec.it

alcuni casi, il francese; tali lingue potrebbero non essere fluenti nel resto del personale del resort. Gli assistenti del tour operator, ove presenti in loco, sono sempre a disposizione della clientela per eventuale difficoltà nella comunicazione nei resort e con i fornitori.

#### **DIFFICOLTÀ MOTORIE / ALLERGIE / INTOLLERANZE**

Qualsiasi situazione di difficoltà motoria, disabilità o allergia particolare (cibo, insetti, ecc.) che possa compromettere il normale svolgimento della vacanza, deve essere sempre segnalata in fase di prenotazione anche al fine di poter gestire la richiesta (anche su eventuali vettori presenti nel viaggio) e consigliare la struttura più idonea. In assenza delle dovute informazioni, il tour operator la Direzione dell'hotel non rispondono di eventuali disagi o malcontenti manifestati nel corso del soggiorno o al rientro della vacanza. Tutte le segnalazioni inerenti la sfera personale e segnalate al momento della prenotazione, possono essere soggette alla compilazione di appositi moduli a tutela della Privacy del cliente. Invitiamo sempre i clienti a richiedere e a firmare tali documenti, senza la compilazione dei quali non sarà possibile provvedere al trattamento dei dati sensibili e quindi delle segnalazioni stesse.

Si informa che, generalmente, all'estero è più difficile trattare le intolleranze a causa dell'utilizzo di materie prime diverse rispetto all'Italia e quindi ogni segnalazione relativamente ad intolleranze o patologie alimentari non potrà essere vincolante per il tour operator o i suoi fornitori, soprattutto (ma non solo) in caso di soggiorni itineranti come tour guidati, fly & drive, crociere di qualsiasi genere. Pertanto, tali segnalazioni, saranno riportate ai fornitori senza tuttavia che questo possa rappresentare un vincolo o determinare una responsabilità per il tour operator.

**TRATTAMENTO:** si riferisce ai pasti somministrati dalla struttura turistica; può essere riferito al servizio di All Inclusive (AI), Pensione Completa (FB-PC), Mezza Pensione (HB-MP) o Pernottamento e Prima colazione (BB). In tutti i trattamenti diversi dall'All inclusive le bevande dentro e fuori i pasti, se non specificatamente descritto, non sono incluse. Nelle strutture turistiche denominate residence, aparthotel, studios, appartamenti (mono, bilo, trilo) o ville il servizio è generalmente di solo pernottamento (OB - SP), senza pasti. Nei Tour itineranti, il trattamento pasti è dettagliato all'interno del programma. Il dettaglio del servizio viene comunque, riportato, in formato ridotto, nel paragrafo dedicato all'interno del testo descrittivo nel sito web 3atours.com

La somministrazione dei pasti negli hotel o resort, se prevista, ha inizio generalmente con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza (salvo ove diversamente indicato); eventuali richieste di cambiamento sono soggette alla riconferma delle direzioni alberghiere e possono essere rifiutate. Eventuali pasti compresi ma non consumati (anche a causa degli orari di arrivo o partenza dei vettori) non saranno rimborsabili. Inoltre, in caso di arrivi/partenze non compatibili con gli orari di apertura del ristorante, segnalati anticipatamente e a discrezione della struttura, le strutture alberghiere potrebbero sostituire i pasti con colazioni al sacco, piatti freddi serviti in sala ristorante o in camera. Gli orari di apertura di eventuali ristoranti extra (es. ristoranti tematici o ristoranti a-la-carte) possono essere suscettibili di variazione in base all'occupazione delle strutture, alle condizioni meteo, o per ragioni di ordine organizzativo. Le informazioni dettagliate verranno fornite dal personale preposto all'assistenza durante il briefing informativo o dalla struttura stessa.

Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, devono essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore. Qualsiasi richiesta successiva alla prenotazione, non rappresenta alcun obbligo a carico dell'organizzatore o dei fornitori dei servizi, la cui mancata fornitura non può invalidare od annullare il pacchetto turistico e le prestazioni in esso contenuto; in ogni caso deve essere oggetto di specifica conferma da parte degli stessi fornitori dei servizi, oltre che comportare dei costi aggiuntivi e supplementari rispetto al prezzo del pacchetto turistico, che rimangono a carico del turista.

#### **ACQUA POTABILE**

In molte località balneari europee e soprattutto all'estero e al di fuori della Comunità Europea (Egitto, Turchia, Albania, Emirati, Turchia e destinazioni lungo raggio) l'acqua erogata potrebbe non essere potabile, mentre può essere utilizzata per l'igiene personale; talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione. È sempre opportuno non bere l'acqua dai rubinetti delle camere, per non incorrere in possibili disturbi gastrointestinali che, soprattutto in alcune destinazioni, possono essere molto frequenti.

#### **SERVIZIO MEDICO**

Nelle strutture turistiche non è sempre previsto il servizio medico. L'assistenza sanitaria può essere fornita da medici esterni locali, convenzionati con le diverse Direzioni alberghiere, quasi sempre a pagamento. È sempre possibile attivare la copertura assicurativa (polizza assistenza / medico bagaglio) in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della stessa Compagnia, che provvederà a mettere in contatto l'ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Sul punto si rimanda alla descrizione della copertura di polizza pubblicata su 3atours.com.

#### **CAUZIONE**

Al momento del check-in, il gestore alberghiero può richiedere una cauzione a copertura degli extra consumati in hotel e non inclusi nel soggiorno o pacchetto prenotato. Questa è una prassi internazionale consolidata. L'importo può essere corrisposto in contanti o con carta di credito (importo bloccato sulla carta). Al momento del check-out vengono effettuate le operazioni di saldo dare/avere.

#### **ANIMALI**

indica la possibilità della struttura (appartamento o hotel) di poter ospitare animali di piccola taglia (max. 10 kg). Gli amici a 4 zampe dovranno essere muniti di guinzaglio e museruola, ma non possono accedere ai luoghi comuni (piscina, ristorante, spiaggia, giardini, ecc.). Possono essere gratuiti o con pagamento in loco e devono essere sempre segnalati al momento della prenotazione, in quanto il numero è sempre limitato negli hotel. I loro pasti sono sempre esclusi e raramente vengono forniti dalle strutture. È in ogni caso necessario avere sempre con sé il libretto sanitario e richiedere il regolamento di comportamento all'arrivo in hotel. In caso di pacchetto con trasporto, è sempre necessario verificare la possibilità di imbarco dell'animale contattando il nostro centro prenotazioni. Per i viaggi all'estero, potrebbero essere richiesti documenti di vaccinazione internazionalmente riconosciuti.

Nelle strutture che ammettono animali (soprattutto se Hotel o resort) possono essere previsti spazi dedicati per i nostri amici a 4 zampe, anche in spiaggia e servizi aggiuntivi. La descrizione completa dei servizi è presente sul sito web nella pagina della struttura

Sui voli, sono ammessi animali di piccola taglia e la possibilità di trasporto deve essere richiesta al momento della prenotazione.

Sulle navi, gli animali devono essere generalmente accolti nelle previste sistemazioni e non possono essere sistemati nei luoghi comuni all'interno della nave. Per l'accettazione di cani di piccola taglia nelle cabine è necessario ricevere la preventiva autorizzazione al momento della prenotazione e possono essere richiesti dei pagamenti extra per la pulizia finale.

Per il trasporto di animali d'affezione (cani, gatti, furetti) all'estero è necessario che sia identificato con microchip, essere iscritto all'anagrafe ed avere il libretto/passaporto veterinario (certificato internazionale di espatrio per le altre specie animali d'affezione). Il passaporto è il documento necessario per viaggiare all'estero e contiene i dati del proprietario, i dati anagrafici dell'animale, tutte le vaccinazioni effettuate, le visite mediche e se sono stati fatti dei trattamenti particolari. A prescindere dal viaggio, tutti i cani devono essere vaccinati contro parvovirus, cimurro e adenovirus. Questi vaccini sono quindi richiesti anche all'estero. Per viaggiare fuori dall'Italia (ma anche in Sardegna) è però richiesta anche l'antirabbica. È onere del turista verificare sul sito istituzionale del Ministero della Salute

#### **SPIAGGIA**

La distanza dal mare, se indicata, è sempre da intendersi come indicativa. Se specificato "in linea d'aria" implica che il complesso dista un certo numero di metri dal mare, ma il percorso per arrivare in spiaggia può essere diverso e più lungo. All'estero e, in alcuni casi anche in Italia, le spiagge non sono attrezzate con servizi igienici, docce o altri servizi. Ove previsto, il servizio spiaggia, se incluso nei servizi dell'hotel, prevede un ombrellone e 2 lettini o sdraio per camera (indipendentemente dal numero di occupanti la camera), sino ad esaurimento salvo ove diversamente indicato; l'eventuale assegnazione è facoltà esclusiva della Direzione della struttura turistica e potrebbe essere casuale, senza alcuna facoltà da parte del tour operator. Eventuali lettini, sdraio extra potrebbero non essere disponibili anche previa richiesta del cliente di versare un supplemento; l'uso delle docce, così come quello dei lettini se non incluso nella quota della camera, potrebbe essere a pagamento, così come eventuali altri servizi presenti nel lido balneare.

Il servizio navetta per la spiaggia, ove previsto, è svolto ad orari prestabiliti. In genere, nelle ore del pranzo (seconda colazione), tale servizio viene sospeso per poi riprendere alle prime ore del pomeriggio. Le informazioni sulle spiagge e sui servizi previsti potranno essere anche non precisi al momento del preventivo o della prenotazione, a causa di possibili riduzioni naturali ed improvvise dell'arenile. Le spiagge, infatti, sono ogni anno soggette a fenomeni naturali derivanti da una maggiore o minore erosione, causata dalle mareggiate, anche improvvise, che possono determinare un aumento o una diminuzione delle dimensioni, cambiamenti delle caratteristiche o della consistenza della spiaggia stessa (sabbia/ciottoli) o una diversa disposizione degli ombrelloni, rispetto alle immagini pubblicate sul sito 3atours.com

Inoltre le correnti marine e il vento possono causare sul bagnasciuga o nei primi metri della costa, la presenza di Poseidonia che non è indice di sporcizia, ma è un fenomeno naturale non prevedibile nella sua portata e durata. Per rimuovere e spostare la pianta acquatica Poseidonia sono necessarie autorizzazioni ben precise e non facilmente ottenibili. Pertanto, né la struttura alberghiera, né il tour operator possono ritenersi responsabili di questo fenomeno naturale. Anche la presenza, sull'arenile, di ciottoli o sassi non presenti all'inizio della stagione perché trasportati naturalmente da mare, è un fenomeno non attribuibile alla responsabilità del tour operator. Alcune destinazioni dell'Oceano Indiano e del Mar Rosso (ma non solo) sono particolarmente esposte alle maree. Il livello delle acque del mare, rispetto alla spiaggia può variare durante l'arco delle 24 ore e in alcuni momenti della giornata si può assistere a un vero e proprio ritirarsi del mare, con una incidenza rilevante anche sul numero dei lettini e ombrelloni ivi posizionati. Non esiste un momento di assenza totale, il fenomeno può essere più o meno intenso a seconda dell'attrazione gravitazionale esercitata dalle fasi lunari.

**3A TOURS - SEDE DI ROMA**

Circonvallazione Appia, 77  
00179 Roma (RM)

**CONTATTI**

+39 0677201831  
booking@3atours.com

**www.3atours.com**

P. IVA: 08276401000  
3atours@pec.it

## TARIFFE

Il preventivo, con prezzo finito, potrà essere in ogni momento richiesto a 3ATOURS.. Le indicazioni precise sul prezzo della vacanza richiesta, con tutte le sue componenti, sono fornite al momento del preventivo. I prezzi dei soggiorni e dei pacchetti sono dinamici e variabili in qualsiasi momento. Il prezzo non potrà mai essere opzionato o bloccato se non in fase di conferma della prenotazione.

Per le indicazioni delle riduzioni delle quote o per l'importo dei letti aggiuntivi per i bambini, sia per il solo soggiorno che per i pacchetti con volo, gli anni indicati per i bambini devono intendersi non compiuti al momento della intera effettuazione del soggiorno; la direzione del complesso si riserva il diritto di richiedere all'arrivo dei clienti i documenti attestanti l'età dei bambini, se differente rispetto a quanto dichiarato, potrà richiedere il pagamento in loco dell'eventuale differenza di prezzo.

## TASSA DI SOGGIORNO

Non inclusa nelle quote di partecipazione e/o nella quota di gestione pratica. Ove prevista da parte delle autorità competenti, dovrà essere regolata direttamente sul posto, alla reception dell'hotel ed al momento del check-in.

## CARTE DI CREDITO

Consigliamo vivamente munirsi di carta di credito (in modo particolare per le destinazioni estere) in quanto generalmente richiesta negli alberghi a garanzia degli extra. In caso contrario verrà richiesto un deposito in contanti di importo anche elevato e che potrebbe causare inconvenienti e disagi. Non sempre è garantito un servizio di ATM all'interno degli hotel. Le carte di credito più accettate sono Visa e MasterCard mentre American Express potrebbe non essere sempre accolta. Il pagamento di escursioni o servizi in loco effettuato con carta di credito prevede l'addebito sulla carta di credito nella valuta locale della destinazione di viaggio prescelta. La conversione della valuta locale in euro varia secondo il cambio valutario aggiornato al momento dell'emissione dell'estratto conto di ciascun istituto bancario. Gli esercenti locali possono applicare commissioni di intermediazione che vanno - a seconda del Paese ospitante - dal 2% sino, in alcuni Paesi, all'8% del valore della transazione. Si consiglia pertanto di verificare prima dell'utilizzo della carta l'applicazione di commissioni e la loro percentuale. In alcune strutture in Italia e all'estero non viene accettato il pagamento di escursioni o di alcuni servizi extra con carta di credito/debito ma viene richiesto il pagamento in contanti. La postazione bancomat per l'eventuale prelievo potrebbe non essere in struttura o nelle immediate vicinanze. In caso di noleggio auto in Italia e all'estero è sempre richiesto il deposito con la carta di credito non elettronica. Non vengono accettati depositi in contanti o carte di debito.

## TRASPORTO AEREO

Tariffe, orari e compagnie aeree saranno quindi verificabili al momento del preventivo in agenzia di viaggi o al momento della prenotazione oppure sono facilmente consultabili sul sito del tour operator. A bordo degli aeromobili il servizio catering non è quasi mai previsto (ad eccezione di alcuni voli medio e lungo Raggio), ma potrebbe anche essere proposto a pagamento. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. Il tour operator non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare.

In considerazione del largo anticipo, rispetto alla data di partenza, con cui vengono pubblicati i cataloghi e i programmi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati in fase contrattuale o precontrattuale potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e secondo le previsioni delle normative vigenti in materia di pacchetti turistici e di trasporti. I voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica e possono prevedere scali tecnici o doppi scali; i vettori potrebbero riservarsi la facoltà di modificare l'aeroporto di partenza o arrivo, fornendo un servizio di trasporto alternativo dall'aeroporto originariamente previsto, all'aeroporto effettivo di partenza/rientro. I dettagli relativi ai voli di linea verranno comunicati al momento della richiesta di prenotazione degli stessi, in base alle informazioni "in tempo reale" rese disponibili dai sistemi di prenotazione aerea. Saranno comunque possibili variazioni di orari, indipendenti dalla volontà del t.o., in presenza di variazioni slots o restrizioni traffico o comunque modifiche imposte dalle autorità aeronautiche o enti di controllo traffico, ai vettori e che determinino variazioni nell'esecuzione dei pacchetti turistici

Anche il tour operator potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento e preavvisando sempre i passeggeri con congruo anticipo secondo le disposizioni di legge in materia di pacchetti turistici e di trasporti. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di ritrovo, si farà riferimento a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. I clienti sono sempre pregati di verificare l'orario definitivo del volo 24 ore prima della contattando il tour operator.

L'orario di check-in e check-out negli hotel o appartamenti è indipendente dall'operativo dei voli di linea e/o charter. Pertanto, eventuali partenze in tarda serata o arrivi in primissima mattinata non danno diritto a usufruire automaticamente e gratuitamente dell'anticipato o ritardato rilascio della camera e relativo trattamento, rispetto a quanto previsto da programma standard. Anche eventuali pasti non consumati, a causa degli operativi voli, non danno diritto ad alcun rimborso. Le camere di cortesia negli hotel (da poter essere utilizzate per arrivi prima dell'orario di check-in o dopo l'orario di check out), se presenti, sono in numero limitato e la loro disponibilità non è mai garantita e potrebbe essere a pagamento.

Posti a sedere: L'assegnazione di posti vicini non è mai garantita; in caso di mancata disponibilità, il sistema assegnerà posti casuali durante le operazioni di check-in in aeroporto. Per avere certezza di sedere accanto agli altri partecipanti al viaggio, vi consigliamo di scegliere e pre-acquistare il posto a sedere prima della partenza. Maggiori informazioni e prezzi su richiesta.

**Tasse ed oneri aeroportuali:** il forfait obbligatorio per tasse, oneri e servizi aeroportuali è previsto per gli adulti e i bambini (infant al di sotto dei 2 anni esclusi) include la Council tax/add.li comunali, le tasse aeroportuali, e tasse locali, la Carbon tax/ETS (ove previsto) e l'assistenza aeroportuale con il personale dedicato (ove previsto) oppure l'assistenza telefonica. I clienti che viaggiano con voli di linea pagheranno le tasse aeroportuali e gli oneri accessori previsti dal vettore stesso. Tali importi comprendono anche altri oneri ed adeguamenti carburante o assicurativi, la cui porzione non è mai rimborsabile e possono variare sino all'emissione dei biglietti stessi e quindi sino al pagamento della pratica. L'importo delle tasse è sempre incluso nel preventivo e/o conferma pratica.

## BAGAGLIO

Ad ogni passeggero è generalmente consentito di imbarcare un bagaglio da stiva ed un bagaglio a mano. Poiché la franchigia bagaglio consentita è differente a seconda del vettore, si rimanda espressamente al sito della Compagnia che effettuerà il trasporto per avere conoscenza del peso e delle dimensioni consentite di entrambi i sopraccitati bagagli, il cui valore è comunque indicato nei documenti di viaggio forniti al viaggiatore. Per il peso eccedente, le compagnie aeree esigono il pagamento di costi aggiuntivi al momento della registrazione in aeroporto. L'imbarco di attrezzature ingombranti o per esempio sportive (windsurf, sci d'acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo, sacche da golf, sacche da tennis etc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre soggetto a spazio ed a pagamento. In merito al bagaglio a mano, si rende noto che, come da normativa europea - Regolamento UE 246/2013, sono consentiti a bordo i medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici, per i quali è necessario esibire al personale di controllo aeroportuale apposita prescrizione medica che indichi la necessità di portarlo con sé nonché la notifica al momento della prenotazione. Eventuali danni ai bagagli durante il trasporto (rottura di maniglie, rotelle, graffi) non potranno essere imputati al tour operator, essendo il bagaglio affidato agli enti aeroportuali per il trasporto e solo successivamente ai vettori e non potendo in nessun modo essere constatata l'integrità del bagaglio al momento dell'imbarco nell'aeromobile. Eventuali richieste di risarcimento per danno, per furto o smarrimento del bagaglio sono rimborsabili nei limiti previsti nella polizza fornita insieme al pacchetto di viaggio. Per informazioni e dettagli consulta il sito 3atours.com alla voce assicurazioni

## TRASFERIMENTI TERRESTRI

I trasferimenti, se inclusi nel pacchetto turistico, sono collettivi e possono prevedere alcune soste prima dell'arrivo al vostro hotel e viceversa, sul percorso di rientro in aeroporto l'ultimo giorno. I tempi di attesa, per i trasferimenti collettivi all'arrivo in aeroporto, possono prolungarsi fino a due ore. Per il trasferimento del ritorno, l'orario di partenza dalla struttura varia a seconda della distanza dall'aeroporto, dalle eventuali successive soste e dalle condizioni del traffico. È sempre possibile richiedere trasferimenti individuali che sono generalmente più veloci dei collettivi. Le informazioni sono sempre presenti in fase di preventivo e conferma della prenotazione. In caso di mancato utilizzo del servizio di trasferimento gratuito, non sarà mai possibile richiederne il rimborso.

## TRAGHETTI

Gli orari previsti dei traghetti, se inclusi nel pacchetto turistico richiesto, saranno comunicati al momento del preventivo e della conferma.

In considerazione del largo anticipo, rispetto alla data di partenza, con cui vengono pubblicati i cataloghi e i programmi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte indicate in fase contrattuale o precontrattuale potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. Gli orari definitivi delle tratte marittime verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e secondo le previsioni delle normative vigenti in materia di pacchetti turistici e di trasporti. Il tour operator non potrà essere comunque ritenuta responsabile di eventuali ritardi del vettore nell'esecuzione del servizio di trasporto incluso nel pacchetto, se lo stesso sarà imputabile a motivi operativi, guasto tecnico imprevisto, cause di forza maggiore per avverse condizioni meteo marine, indisponibilità dell'approdo nei porti, situazioni di intenso traffico nelle operazioni di imbarco e/o sbarco.

L'orario di check-in e check-out negli hotel o villaggi è indipendente dall'operativo dei traghetti. Pertanto, eventuali partenze in tarda serata o arrivi in primissima mattinata non danno diritto a usufruire automaticamente e gratuitamente dell'anticipato o ritardato rilascio della camera e relativo trattamento, rispetto a quanto previsto da programma standard. Anche eventuali pasti non consumati, a causa degli operativi dei traghetti, non danno diritto ad alcun rimborso. Le camere di cortesia negli hotel (da poter essere utilizzate per arrivi prima dell'orario di check-in o dopo l'orario di check-out), se presenti, sono in numero limitato e la loro disponibilità non è mai garantita e potrebbe

**3A TOURS - SEDE DI ROMA**

Circonvallazione Appia, 77  
00179 Roma (RM)

**CONTATTI**

+39 0677201831  
booking@3atours.com

**www.3atours.com**

P. IVA: 08276401000  
3atours@pec.it

essere a pagamento. In considerazione dell'aumento dei costi energetici le compagnie marittime potrebbero applicare dei supplementi sul costo del carburante (bunker) e che saranno comunicati ai viaggiatori nelle modalità previste dalla legge vigente sui pacchetti turistici.

#### **NOLEGGI AUTO**

In caso di Noleggio auto in itinerari Fly & Drive, è sempre necessario possedere la Carta di Credito (tradizionale, con numeri a rilievo e non quella elettronica) per poter ritirare l'autovettura dagli uffici dei noleggiatori. Solo in alcune destinazioni è possibile ritirare l'auto anche senza la carta di credito ma è necessario ricevere conferma di questa possibilità al momento del preventivo / prenotazione. Inoltre, nel prezzo di noleggio è generalmente inclusa la polizza assicurativa di Base RC/CDW che prevede la copertura verso terzi con franchigia per il guidatore (importo a suo carico, variabile a seconda del mezzo noleggiato). E' sempre utile stipulare, al momento del ritiro dell'auto, polizze aggiuntive come quelle per il furto dell'auto (TP) o la copertura complessiva per ogni sinistro (CASCO)

#### **CROCIERE IN CAICCO, CROCIERE SUL NILO O IN BARCA A VELA**

In caso di navigazione con Caicco, Barche a vela o Catamarani, o navigazioni fluviali (es. Nilo) sia per escursioni giornaliere che per crociere settimanali in barca condivisa o noleggi di mezzi nautici in esclusiva, si specifica che gli itinerari, anche se già indicati e/c concordati, potranno subire variazioni in base alle condizioni meteorologiche, di sicurezza e alle valutazioni tecniche del Comandante dell'imbarcazione. Tali programmi, quindi, da intendersi come indicativi e non vincolanti e la loro variazione non determina alcuna responsabilità del tour operator.

In caso di crociere che prevedono pernottamenti a bordo, è bene sapere che le cabine sono generalmente piccole ma confortevoli; consigliamo di viaggiare leggeri e con borsoni morbidi per poterli riporre agevolmente sotto al letto.

- In caso di Crociera sul Nilo le imbarcazioni sono ormeggiate "affiancate", ovvero per accedere su una nave potrebbe essere necessario attraversarne altre.
- Per la tipologia delle cabine purtroppo non è possibile prevedere cabine triple o quaduple ed anche le singole possono essere limitate. Generalmente non esistono cabine con letti separati per motivi di spazio.
- Le crociere in caicco e/o barca a vela e/o catamarano prevedono la sistemazioni a bordo piccole e semplici ma comunque dotate di servizi privati.
- L'aria condizionata è prevista (non sempre) solo nei caicchi.
- I pasti sono quelli previsti dal contratto specifico. Le bevande sono sempre un extra e mai incluse.
- Gli spazi a bordo per i caicchi e le barche a vela, sia comuni che in cabina sono molto ridotti (anche per i propri bagagli), necessario avere un grande spirito di adattamento per la vita a bordo in comune con tutti gli altri passeggeri. Sconsigliamo le crociere di qualsiasi tipo (crociere fluviali, crociere in caicco o in barca a vela/catamarano) a persone con difficoltà motorie di qualunque genere dovute a condizioni fisiche, età, mobilità ridotta
- l'itinerario previsto per la crociera in caicco o barca a vela è sempre soggetto alle condizioni meteo del singolo giorno per salvaguardare la sicurezza di tutti i passeggeri a bordo. Sarà sempre e solo il capitano a decidere la rotta, se e quali escursioni si potranno fare, quali spiagge si potranno o meno raggiungere e dove si potranno fare bagni in rada. Nessun rimborso parziale o totale sarà previsto per cambi itinerari anche senza preavviso

#### **ESCURSIONI**

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione di 3ATOURS (a titolo esemplificativo, escursioni, noleggio veicoli, trasporto, ecc.), quando anche vendute autonomamente da operatori turistici locali partner dell'organizzatore, non sono da considerarsi ricompresi nel pacchetto turistico, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e, per essi alcuna obbligazione può nascere in capo al tour operator. A mero titolo di cortesia, gli assistenti del Tour operator, se presenti in loco, potranno assistere i viaggiatori nella prenotazione e acquisto delle escursioni ma in nessun caso il tour operator potrà essere chiamato a rispondere per l'esecuzione di servizi o escursioni che non siano stati, dalla stessa, organizzati. Informazione sull'argomento sono fornite a destinazione nelle informative a disposizione dei clienti prima dell'acquisto di tali servizi. Pertanto, in caso di eventuali inconvenienti inerenti all'esecuzione del servizio di escursione, sarà necessario sporgere eventuali reclami o richieste di risarcimento tempestivamente e direttamente sul posto all'organizzatore effettivo (se diverso dal t.o. G) indicato anche sulla ricevuta di pagamento. Il tour operator non risponderà per acquisti di servizi in loco (es. escursioni) eseguiti autonomamente dai viaggiatori, da operatori che potrebbero risultare abusivi, con rischio di disservizi, inadempimenti e/o incidenti di varia natura.

Si sconsiglia vivamente il noleggio di autovetture e ciclomotori.

#### **DOCUMENTI PER VIAGGIARE**

Per i soggiorni in Italia è richiesta la presentazione all'arrivo in hotel di un documento d'identità in corso di validità per adulti e bambini. In caso di trasporto aereo e marittimo non è accettata la patente di guida come documento. Per maggior sicurezza fare riferimento alla policy dei singoli vettori aerei o marittimi. Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto o di carta di identità valida per l'espatrio, con validità residua ed eventuale visto richiesto dal Paese di destinazione (informarsi al riguardo presso il competente Ufficio diplomatico-consolare in Italia o con il proprio agente di viaggio). Dal 3 agosto 2026, le carte d'identità cartacee non saranno più valide indipendentemente dalla loro data di scadenza; è obbligatorio essere in possesso della Carta d'Identità Elettronica (CIE) per standard di sicurezza superiori. È fondamentale rinnovare il documento in anticipo, poiché la CIE non potrà essere rilasciata immediatamente. Per i viaggi con minori si invita a consultare l'apposita voce "Documenti per viaggi all'estero di minori" nel sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it). Il passaporto resta infatti il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto. In alcuni Paesi, è richiesto il Visto di ingresso che sarà sempre a cura del cliente al netto di alcune eccezioni come il Mar Rosso (Egitto) dove il visto può essere fornito dal tour operator in caso di acquisto di pacchetti turistici tutto compreso. Tutte le informazioni sono sempre presenti sul sito Viaggiare sicuri.

In caso di alcuni programmi che prevedono il noleggio dell'auto per destinazioni al di fuori comunità europea, è necessaria la patente di guida internazionale, (modello Convenzione di Vienna 1968 o Ginevra 1949), universalmente riconosciuta e accettata da Polizia ed agenzie di noleggio. Maggiori informazioni sul sito Viaggiare Sicuri del Ministero degli Esteri.

Si invitano inoltre i viaggiatori a registrarsi sul sito <http://www.dovesiamonelmundo.it>. Il portale "dovesiamonelmundo.it" consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario e i propri riferimenti. In caso di emergenza, l'Unità di Crisi potrà attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido, mirato ed efficace il coordinamento con chi si trova nelle zone interessate, e pianificare opportunamente eventuali interventi.

#### **FORMALITÀ SANITARIE**

Per alcune tra le destinazioni presenti nella programmazione del tour operator, vigono raccomandazioni specifiche emanate dalla Organizzazione Mondiale della Sanità e reperibili collegandosi al sito istituzionale [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it) e selezionando il Paese di interesse. È inoltre consigliabile, alla partenza, di munirsi di medicinali di prima necessità e antibiotici difficilmente reperibili nelle destinazioni oggetto della nostra programmazione. È altresì opportuno dotarsi di creme solari protettive, repellenti contro le zanzare ed evitare sempre il consumo di acqua di rubinetto e ghiaccio.

#### **IL TOUR OPERATOR RISPONDE**

3ATOURS risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo e sito web alla pagina delle specifiche strutture o offerte, fatto salvo eventuali variazioni successive segnalate all'atto della prenotazione. Qualsiasi disservizio riscontrato in loco dovrà essere immediatamente sottoposto alla Direzione del complesso e, ove presente, al nostro assistente in loco, così come espressamente previsto dalla normativa vigente per i pacchetti turistici, al fine di porre rimedio nel più breve tempo possibile. In caso di prenotazioni del solo soggiorno, pertanto, 3ATOURS in qualità di intermediario, segnalerà alle strutture turistiche ricettive le lamentele dei clienti ma spetterà sempre alle Direzioni alberghiere la risoluzione degli eventuali problemi, avendo loro la responsabilità dell'erogazione del servizio turistico secondo le disposizioni del Codice Civile. 3ATOURS, pertanto, sarà responsabile, solo delle lamentele per difformità qualitative segnalate nel corso di esecuzione di un pacchetto turistico (trasporto + soggiorno e/o comunque un pacchetto secondo le previsioni del D.Lgs 62/2018) alla Direzione del complesso e al nostro personale di assistenza in loco. Eventuali lettere di rimostranza al rientro, dovranno essere inviate entro 10 giorni lavorativi dalla data di ritorno dalla vacanza al Customer Care e trattate secondo le normative in vigore riportate nelle condizioni generali.

**3A TOURS - SEDE DI ROMA**

Circonvallazione Appia, 77  
00179 Roma (RM)

**CONTATTI**

+39 0677201831  
[booking@3atours.com](mailto:booking@3atours.com)

**[www.3atours.com](http://www.3atours.com)**

P. IVA: 08276401000  
[3atours@pec.it](mailto:3atours@pec.it)